

## **NORMES DE GESTIÓ DELS COBRAMENTS A LES FAMÍLIES DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS DE LA SOCIETAT BRESSOLGRAMENET S.A**

### **I. OBLIGACIÓ DE PAGAMENT**

Estaran obligades al pagament les famílies que sol·licitin la prestació del servei, o aquelles que resultin beneficiades o afectades per la realització de l'activitat duta a terme a les escoles bressol municipals.

L'obligació de pagament neix en el moment en què la persona interessada realitza la matrícula de l'infant a l'escola bressol, independentment de la data d'inici d'assistència de l'infant.

El pagament de totes les mensualitats de setembre a juliol ambdós inclosos, és d'obligatori compliment, i caldrà disposar de compte bancari per poder matricular l'infant.

### **II. IMPAGAMENTS**

A les persones usuàries que tinguin deutes pendents, se'ls farà primer requeriment mitjançant correu electrònic en el moment de la devolució del rebut, i en cas que no es procedeixi a fer l'ingrés en el transcurs de 15 dies naturals, prèvia consulta a serveis socials, se'ls requerirà per carta certificada en la que s'exposarà que les famílies que durant dos mesos continuats no hagin abonat els impagaments pendents, els comportarà la baixa forçosa del servei, a no ser que puguin justificar alguna causa major.

Cada rebut retornat tindrà una comissió bancària de devolució de 4 euros.

En el cas de tenir deutes pendents, cap infant o els seus germans/es, podran matricular-se a qualsevol altra escola bressol municipal, fins al pagament total del deute pendent.

En cas de dificultats econòmiques, les famílies poden evidentment fer les consultes que considerin oportunes als serveis socials.

El cobrament de les diferents tarifes (escolarització, menjador o acollida) a les famílies, es realitzarà a mes vençut, durant la primera quinzena del mes, i per domiciliació bancària al compte indicat en el moment de la matrícula.

A les matrícules d'infants que es formalitzin i signin el dia 15 o posterior del mes, s'aplicarà una reducció del 50% de la quota d'escolaritat.

Les baixes del servei d'escolaritat de les escoles bressol s'han de comunicar a la direcció de l'escola abans del dia 20 del mes en curs, i s'haurà de signar la baixa com a molt tard abans de l'últim dia del mes, per tal que no se'ls faci efectiu el cobrament del mes següent. En aquest cas, la quota d'escolaritat serà la mateixa, independentment de la data de la baixa de l'infant a l'escola.

### **VI. ÚS DE XEC MENJADOR**

S'admetrà com a mitjà de pagament els xecs emesos per les empreses amb les quals, Bressolgramenet signi el contracte, conveni o estableixi col·laboració.

En el cas de xecs físics, és responsabilitat de les famílies que decideixen fer servir

aquest sistema, assegurar l'enviament dels tiquets al correu electrònic al departament d'administració de Bressolgramenet.

El procediment per pagar amb aquest mitjà serà el següent:

- Els usuaris que vulguin fer servir aquest sistema de pagament, hauran de comunicar-ho al departament d'administració mitjançant un correu electrònic a [rebutsbressol@gramenet.cat](mailto:rebutsbressol@gramenet.cat) indicant l'import del xec, la data d'inici i final de pagament i l'empresa de xecs que es farà servir.
- L'import mensual no cobert mitjançant aquest sistema, s'inclourà en la relació de rebuts domiciliats, que seguirà el seu procediment ordinari.
- Si finalitzat el curs, s'ha pagat en concepte de tiquets més diners dels que s'ha de pagar de rebuts mensuals, el departament d'administració tramitarà la devolució dels imports que hagin pagat de més per mitjà de l'empresa de xecs en el cas d'infants d'I2. En el cas d'infants d'I0 i I1, l'import s'acumularà per al següent curs escolar.
- El sistema de pagament mitjançant xec *tiquet guarderia*, expirarà al finalitzar el curs, de manera que, per al curs següent, si s'escau, les famílies hauran de tornar a comunicar amb el departament d'administració de BressolGramenet la pròrroga d'aquest.
- El seguiment de la formalització i tramitació dels tiquets entre les famílies i l'empresa gestora d'aquest és responsabilitat de la família.

Les persones usuàries que durant el curs escolar tinguin qualsevol dubte o consulta referent a l'import dels rebuts domiciliats o rebuts d'impagats, poden adreçar-se al correu electrònic [rebutsbressol@gramenet.cat](mailto:rebutsbressol@gramenet.cat) indicant el nom de l'infant, l'escola bressol a la qual està matriculat/da i el motiu de la consulta.